

# Bestway honlap útmutató / Regisztráció a hibabejelentéshez

**Bestway honlap:** <https://support.bestway.eu/> **Vevőszolgálat:** +36 80 204 624

## 1. Tekintse meg az oktatóvideót

- A nyíllal jelölt linkre kattintva megnyílik a videó

Miben segíthetünk?

1. lépés  
KERESSE MEG A TERMÉKET

2. lépés  
GYIK ELLENŐRZÉSE

3. lépés  
JEGY LÉTREHOZÁSA

Hogyan lehet megnyitni a jegyet?  
Tekintse meg oktatóvideóinkat itt

Amennyiben a videó megnézése után probléma adódik a bejelentéssel a továbbiakban részletes leírást talál a pontos bejelentési folyamatról.

## 2. Kattintson a kategóriaifa alatti keresés gombra

Válassza az alábbi három módszer egyikét a termék megkereséséhez.

Használja az alábbi keresőmezők egyikét a termék megkereséséhez. Keresen a termék sorozatszámával, a termék kulcsszavaival vagy a kategóriaifa tanulmányozásával.

SOROZATSZÁM

KULCSSZAVAK

KATEGÓRIAIFA

KERESÉS

### 3. Válassza ki a termék kategóriát majd a pontos terméket

Kategória keresés: válassza ki a terméktípust a releváns tartalomtűmutatókhoz.



Alkategória kiválasztása:



Alkategória kiválasztása:



Alkategória kiválasztása:



1 találatot találtunk az Ön választására:




**Kattintson az Ön által a problémás termékre!**

Steel Pro® MAX™ 12' x 39.57/3.66m x 1.00m  
Pool Set  
5618A

Nem találta meg a terméket? Ez a kutatás az egyes termékek legfrissebb verzióját tartalmazza. Ha régebbi verziót keres, kérjük, használja a sorozatszám-keresést.

## 4. Megjelennek a termékkel kapcsolatos információk



Bestway  
Steel Pro  
MAX


STEEL PRO® MAX™ 12' X 39.5"/3.66M X 1.00M POOL SET  
561BA

The pool walls are constructed with DuraPlus™, a material reinforced with a polyester mesh core and two layers of high gauge PVC for superior strength and durability.


- Water Capacity (90%): 9,150 L (2,417 gal.)
- FrameLink System™ - custom-molded T-connectors prevent metal-on-metal corrosion
- Realistic Prismatic Stone™ printing provides the pool with a beautiful print that adds texture and a rich blue color to the inner liner
- Easy 20-minute setup
- Easy to dissemble when preparing for off-season storage
- 3-ply band provides additional wall support
- Round shape means easy installation, enhanced stability and less wasted space.
- 220-240V~, 2,006 L (530 gal.) pump water flow rate, 1,817 L (480 gal.) integrated pool system water flow rate
- Compatible with cartridge 58094 (II)
- Built-in flow control drain valve connects with to garden hose (with included adapter) to easily drain away water
- Pool is equipped with fittings for compatible filter pumps
- Contents: One pool, filter pump, ladder, pool cover, repair patch

TÖBB MUTATÁSA


VÁSÁRLÁS MOST




GYIK



BEÁLLÍTÓVIDÉOK



PÓTKALKTRÉSZEK



KÉZIKÖNYVEK

## 5. Bejelentéshez válassza ki a megoldandó probléma típusát.

Melyik téma érdeklí?

Szétszerelés

Tájékoztató

Összeszerelés

Műszaki probléma

Karbantartás

Ezek kiválasztásával gyakran ismételt kérdésekre kaphat válaszokat.

Melyik téma érdeklí?

szétszerelés

Tájékoztató

Összeszerelés

Műszaki probléma

karbantartás

Válassza ki a termékének azon részét, amellyel kapcsolatban műszaki támogatást igényel:

Kazetta

Szűrőszivattyú-test

Szűrőszivattyú tömlők

Szűrőszivattyú műanyag alkatrészei

Szűrőszivattyú motor

Keret

Padlószövet

Létra műanyag alkatrészei

Létra fém alkatrészei

Bevonat

Medence műanyag alkatrészei

Medencefedél

Homokszűrő szabályozózelepe

Homokszűrő tömlők

Homokszűrő motorja

Homokszűrő műanyag alkatrészei

Homokszűrő tartály

A hiba bejelentéséhez a műszaki probléma kiválasztásával ki tudja jelölni azt az alkatrészt, mellyel kapcsolatban probléma van.

## **6. A legördülő listából ki kell választani a hibás elemet és a problémát, majd a lap alján megjelenik a „JEGY BEKÜLDÉSE” gomb**

Melyik téma érdekli?

- Szétszerelés
- Tájékoztatás
- Összeszerelés
- Műszaki probléma
- Karbantartás

Válassza ki a termékének azon részét, amelyikkel kapcsolatban műszaki támogatást igényel:

- Kazetta
- Szűrőszivattyú-test
- Szűrőszivattyú tömlők
- Szűrőszivattyú műanyag alkatrészei
- Szűrőszivattyú motor
- Keret
- Padlószövet
- Létra műanyag alkatrészei
- Létra fém alkatrészei
- Bevonat
- Medence műanyag alkatrészei
- Medencefedél
- Homokszűrő szabályozószelepe
- Homokszűrős tömlők
- Homokszűrő motorja
- Homokszűrő műanyag alkatrészei
- Homokszűrős tartály

Kérjük, válassza ki a jelenleg tapasztalt problémát:

- Vegyi korrózió
- Collapsed
- Szinfakulás
- Hibás varrat az aljon
- Hibás varrat a falon
- Szivárgás a csatlakozószelepnél
- Szivárgás a leeresztőszelepnél
- Bevonat rányomva keretre
- Penész/piros foltok
- Hiányzó alkatrészek
- Egyéb (leírása hozzáadása kiegészítő megjegyzésekben)
- Rozsdafoltok
- Vízszivárgás lyuknál
- Helytelen méret
- Helytelen alkatrészek

**Az ügy bejelentéséhez kérjük kattintson ide!**

JEGY BEKÜLDÉSE

## 7. Megjelenik az Ellenőrző lista, kattintson a folytatásra

1 Ellenőrzőlista 2 Hitelesítés 3 Termékinformáció 4 Személyes adatok 5 Áttekintés és beküldés

### 1. lépés | Ellenőrzőlista



**SOROZATSZÁM**

A sorozatszám azonosítja a terméket (csak AGP és fürdők esetén). Ha segítségre van szüksége a termék sorozatszámának megkereséséhez, kattintson az elemleírásra.



**VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT ÉS VÁSÁRLÁSI DÁTUM**

Kérjük, tölts fel a vásárlást igazoló bizonylatot (nyugta, megrendelés visszaigazolása, számla). A vásárlás dátumát egyértelműen fel kell tüntetni a vásárlást igazoló bizonylaton.



**A HIBA KÉPE/VIDEÓJA**

Segít a gazdasági szereplőknek a probléma azonnali azonosításában és a segítségnyújtásban.



**A TERMÉK JÓTÁLLÁSÁNAK HATÁSKÖRE**

Igényt nyújthat be, ha a termékre jótállás vonatkozik. Kattintson az elemleírásra, hogy megtudja, mely termékek tartoznak ide.

Hogyan lehet megnyitni a jegyet? Tekintse meg oktatóvideóinkat [itt](#)

FOLYTATÁS

## 8. Engedélyezés – Kérjük jelentkezzen be, vagy regisztráljon a hibajegy leadásához

1 Ellenőrzőlista 2 Hitelesítés 3 Termékinformáció 4 Személyes adatok 5 Áttekintés és beküldés

### 2. lépés | Engedélyezés

#### BEJELENTKEZÉS

\* E-mail cím

\* jelszó

Emlékezzen rám [Elfelejtette a jelszavát?](#)

**BEJELENTKEZÉS**

– vagy –

#### REGISZTRÁCIÓ ÜGYFÉLKÉNT

[Regisztráció üzletként](#)

\* Név

\* Vezetéknév

\* E-mail cím

\* E-mail cím megerősítése

\* jelszó


\* jelszó megerősítése

[Adatvédelmi szabályzat elolvasása](#)

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Bestway statisztikai célokra gyűjtse az adataimat.

Hozzájárulok ahhoz, hogy marketing célú hírelevelet kapjak Bestway termékekről, szolgáltatásokról, eseményekről és ajánlatokról.

\* A folytatáshoz jelölje be az alábbi négyzetet:

Nem vagyok robot 

**ÚJ FIÓK LÉTREHOZÁSA**

Kérjük figyelje, hogy mindenképpen a „Regisztráció ügyfélként” lehetőség legyen kiválasztva!

Amennyiben minden szükséges adatot kitöltött kérjük kattintson az „Új fiók létrehozása” gombra

VISSZA

## 9. Termékinformáció – A piros csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

### 3. lépés | Termékinformáció

\* Termékkód (Értékesítési kód):

561BA

Sorozatszám:

Sorozatszám

\* Kategória:

Földfelszín feletti fémvázás medencék

\* Alkategória:

Steel Pro Max kerek medencék

#### CLAIM 1

\* Cikk száma:

Bevonat

\* Probléma típusa:

Hibás varrat a falon

Adjon leírást a problémáról:

Adjon leírást a problémáról.

ADD ANOTHER CLAIM

\* Vásárlás dátuma:

Vásárlás dátuma

Vásárlás országa:

Hungary

\* Vásárlási bizonylat feltöltése

↓ FELTÖLTÉS

Legfeljebb 2 fájlt tölthet fel itt! | (Max 2Mb képek/dokumentumok esetén, max 150Mb videók esetén)

A feltöltött képnek 2 Mb-nál kevesebbnek kell lennie.

Kérjük, töltsön fel olyan képeket, amelyek a problémáját mutatják. További dokumentumokat is feltölthet, amelyek hasznosak lehetnek a reklamációja felülvizsgálatához.

Látható hiba esetén fel kell tölteni az azt bemutató képet.

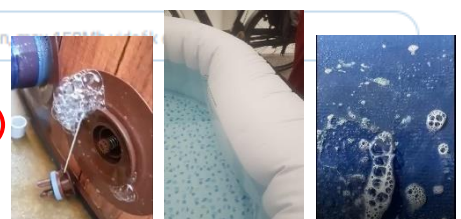
↓ FELTÖLTÉS

Legfeljebb 5 fájlt tölthet fel itt! | (Max 2Mb képek/dokumentumok esetén)

A vásárlási bizonylat feltöltése után kérjük a hibáról is töltsön fel fényképet!

VISSZA

KÖVETKEZŐ



## 10. Személyes adatok kitöltése, javítása

### 4. lépés | Személyes adatok

\* Név

Név

Adjon meg egy érvényes nevet számjegyek nélkül.

\* Vezetéknév

Vezetéknév


Érvényes vezetéknévet adjon meg számjegyek nélkül.

\* E-mail cím

E-mail cím

Kérjük, adjon meg egy érvényes e-mail címet.

\* Nemzetközi előtag

 Hungary (+36)

\* Telefonszám

Telefonszám

Adja meg a telefonszámot.

\* Lakcím (a cím mezőben fel kell tüntetni az országát)

Adja meg az utca címét és számát, majd válassza ki a várost / országot a menüből.

Kérjük, adja meg a teljes lakcímet.

VISSZA

KÖVETKEZŐ

## 11. Áttekintés és beküldés

### 11.1. Megadott adatok áttekintése

#### 5. lépés | Áttekintés és beküldés


Ellenőrizze, hogy az adatok helyesek-e, és küldje el a reklamációját. Ha további szerkesztésre van szüksége, lépjen vissza a megfelelő lépésre.

Az Ön adatainak áttekintése

### 11.2. Jegy beküldése

Miután elküldte az igénylését, bejelentkezhetsz a személyes területére, hogy ellenőrizze az igénylése állapotát, és elküldje a további információkat.

\* A folytatáshoz jelölje be az alábbi négyzetet:

Nem vagyok robot   
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

A jegy beküldéséhez kérjük kattintson ide!

VISSZA

JEGY BEKÜLDÉSE

## Sikeres regisztráció!

Jegy elküldve



Reklamációja sikeresen elküldésre került.  
Az ügyfélszolgálat áttekinti a reklamációját.

A TÁMOGATÁS SORÁN SZERZETT TAPASZTALATA ZÖKKENŐMENTES ÉS EGYSZERŰ VOLT?

**Bestway.**

*Ezt az üzenetet automatikusan küldték, kérjük, ne válaszoljon.  
Ha kapcsolatba szeretne lépni ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, nyisson jegyet, miután megnézte  
a GYIK-et.*



Kedves Ügyfél,  
Az Ön fiókját sikeresen létrehoztuk.